



de MORÉ
be different

AetasinternationaltextileUG(haftungsbeschränkt)
Goerdelerstr. 13, 71034 Böblingen

support@de-more.com
www.de-more.com

Rücksendungen bitte ausschließlich an:

Aetas international textile UG (haftungsbeschränkt), Schliffkopfweg 9, 71032 Böblingen, Deutschland

Das Ausfüllen des folgenden Formulars erleichtert uns die Bearbeitung einer eventuellen Rücksendung ungenügend. Bitte legen Sie das Dokument der Retoure bei und schicken Sie diese ausschließlich an oben genannte Adresse. Rücksendungen direkt an unser Lager oder in eine unserer Filialen ist nicht möglich. Rückzahlungen erhalten Sie über Ihren ursprünglichen Zahlungsweg schnellstmöglich nach Rückerhalt der Ware. Bitte legen Sie auch den ursprünglichen Lieferschein der Rücksendung bei, um uns eine Identifizierung Ihrer Bestellung zu ermöglichen.

Retoure Produkt/-e:

Anzahl: _____ Produktnummer(n): _____

Bestellnummer: _____ Rechnungsdatum: _____

Käufer / Absender:

Name: _____ Vorname: _____
(bitte den Rechnungsempfänger verwenden)

E-Mail: _____ Telefonnummer: _____
(an die Sie auch Ihre Bestellbestätigung erhalten haben) (ausschließlich für Rückfragen bei Austausch)

Ihre Bankverbindung

(ausschließlich nötig falls Sie per Überweisung bezahlt haben)

Kontoinhaber: _____ BIC: _____

IBAN: _____

Die Angabe von Rückgabegründen hilft uns, unseren Service für Sie stetig zu verbessern. Wir bedanken uns im Voraus für Ihre freundliche Unterstützung. Bei einem Warenaustausch melden wir uns in jedem Falle telefonisch bei Ihnen zurück. Portokosten für Rücksendungen übernehmen wir leider nur in Ausnahmefällen.

Rückgabegrund

Falschlieferung Austausch Abweichung vom Produktbild

Gefällt mir nicht:
 Optik Verarbeitung Stoffqualität

Produktfehler: _____